

Zmluva na dodávku a servis dochádzkového systému Fingera č. 220690

uzatvorená podľa §269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka (ďalej len „Zmluva“)

Innovatrics, s.r.o. Sídlo: Pri vinohradoch 82 831 06 Bratislava IČO: 36 280 712 DIČ: 2022139537 IČ DPH: SK 2022139537 Zápis: OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 39481/B Konajúci: Ján Lunter, konateľ Bankové spojenie: VÚB Číslo účtu: 2135177259/0200 (ďalej len "Innovatrics")	Nemocnica s poliklinikou n.o. Kráľovský Chlmec Sídlo: Nemocničná 18 077 01 Kráľovský Chlmec IČO: 45 737 967 DIČ: 2023441673 IČ DPH: SK2023441673 Zápis: Register mimovládnych neziskových organizácií OVVS/6/2012 Konajúci: Mgr. Ing. Klára Hencelová, MHA (ďalej len "Klient") Emailová adresa: sekretariat@nspkch.sk
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1. PREDMET ZMLUVY

Na základe tejto Zmluvy sa:

- Innovatrics zaväzuje dodať Klientovi Systém FINGERA špecifikovaný v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej len „Systém FINGERA“), Systém FINGERA Klientovi odovzdať a nainštalovať; Klient sa zaväzuje Systém FINGERA prevziať a zaplatiť Innovatricsu za jeho dodanie a inštaláciu cenu dohodnutú v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy;
- Innovatrics zaväzuje poskytovať Klientovi k Systému FINGERA servisné a iné služby v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 2 (ďalej len „Služby“) a Klient sa zaväzuje uhrádzať Innovatricsu pravidelné platby dohodnuté v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

2. INŠTALÁCIA SYSTÉMU FINGERA, NADOBUDNUTIE VLASTNÍCKEHO PRÁVA, ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- Innovatrics dodá a nainštaluje Klientovi Systém FINGERA do 14 kalendárnych dní odo dňa podpisu tejto Zmluvy oboma zmluvnými stranami, k čomu mu Klient poskytne potrebnú súčinnosť.
- Klient sa zaväzuje Systém FINGERA po jeho inštalácii a odskúšaní funkčnosti prevziať. Prevzatie Klientom bude vyznačené na Preberacom protokole. Klient je povinný zabezpečiť a zodpovedá za to, že osoba preberajúca Systém FINGERA je riadne oprávnená ku všetkým úkonom potrebným pre jeho prevzatie (vrátane podpisu Preberacieho protokolu a overenia funkčnosti systému). Úkon osoby preberajúcej Systém FINGERA sa považuje za úkon Klienta.

- 2.3. Vlastnícke právo k hardwarovým častiam Systému FINGERA prechádza na Klienta úhradou ceny za dodanie a inštaláciu Systému FINGERA. Nebezpečenstvo škody na Systéme FINGERA prechádza na Klienta momentom podpisu Preberacieho protokolu.
- 2.4. Innovatrics poskytuje záruku na hardwarové časti Systému FINGERA v rozsahu a za podmienok uvedených v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy.
- 2.5. Klient berie na vedomie, že Systém FINGERA je cloudovým riešením. Innovatrics zabezpečí dostupnosť služieb Systému FINGERA v rozsahu 99,8%/rok. Ak to bude možné, Innovatrics bude Klienta o plánovanej nevyhnutnej údržbe resp. výpadku služieb vopred včas informovať. Innovatrics je oprávnený pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie služieb, pokiaľ je poskytovanie služieb znemožnené alebo obmedzené neodvratiteľnou udalosťou, ktorú nebolo možné predvídať alebo jej zabrániť (najmä vyššia moc a okolnosti vylučujúce zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka). Innovatrics nezodpovedá za výpadky spôsobené neodborným zásahom na strane Klienta

3. LICENČNÉ USTANOVENIA

- 3.1. Innovatrics udeľuje Klientovi súhlas na používanie Systému FINGERA, ktorý vo svojej softwarovej časti predstavuje autorské dielo, a to v zmysle § 19 ods. 1 a § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z.z. Autorského zákona, a to spôsobom a v rozsahu uvedenom v článku 3.2 (ďalej len „Licencia“). Klient nadobúda práva vyplývajúce z Licencie momentom podpísania Preberacieho protokolu podľa čl. 2.2 tejto Zmluvy oboma stranami.
- 3.2. Licencia podľa článku 3.1 je udelená na používanie Systému FINGERA výlučne v rozsahu bežného užívania systému Klientovej evidencie dochádzky zamestnancov. Klient berie na vedomie, že Systém FINGERA, všetka dokumentácia a programové vybavenie systému je autorským dielom – duševným vlastníctvom Innovatrics - a je chránený v zmysle Autorského zákona. Klient nie je oprávnený reutilizovať ani žiadnym spôsobom extrahovať databázy alebo ich akékoľvek časti zo Systému FINGERA. Klient nesmie akýmkoľvek spôsobom opravovať, kopírovať, upravovať, meniť, spätne rekonštruovať software v Systéme FINGERA alebo jeho časť, prenajímať ho, vypožičiavať alebo inak zatažiť, či používať pre iné účely než určené touto zmluvou. Klient nezískava žiadne práva k zdrojovému kódu v softvéri Systému FINGERA.
- 3.3. Licencia sa udeľuje na dobu, počas ktorej Klient v splatnosti uhrádza odmenu za poskytovanie Služieb podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy, najdlhšie však na dobu trvania tejto Zmluvy.
- 3.4. Klient nie je oprávnený previesť práva vyplývajúce z Licencie na tretie osoby ani udeliť sublicenciu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Innovatrics.

4. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1. Klient sa zaväzuje zaplatiť za dodanie a inštaláciu Systému FINGERA cenu vo výške uvedenej v Prílohe č. 1 na základe faktúry vystavenej zo strany Innovatrics. Ak sa Klient dostane do omeškania s úhradou ceny za dodanie a inštaláciu Systému FINGERA o viac ako 14 dní, Innovatrics má nárok na zmluvnú pokutu vo výške 200 EUR splatnú do 14 dní odo dňa obdržania výzvy na jej zaplatenie. Ak omeškanie Klienta trvá viac ako 30 dní, je Innovatrics oprávnený pozastaviť poskytovanie

Služieb a tiež od tejto Zmluvy odstúpiť; v takomto prípade je Klient povinný vrátiť Innovatricsu poskytnuté hardwarové vybavenie Systému FINGERA. Nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty zostáva nedotknutý. Platba za plnenie predmetu zákazky sa bude realizovať formou bezhotovostného platobného styku v mene euro (EUR), bankovým prevodom na účet úspešného uchádzača v pravidelných mesačných splátkach v lehote šiestich po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov.

- 4.2. Klient je povinný každoročne – vždy k výročiu uzatvorenia tejto Zmluvy – zaplatiť ročný udržiavací poplatok (ďalej len „RUP“) ako paušálnu odmenu za poskytovanie servisných služieb podľa čl. 1. písm. b) tejto Zmluvy vo výške dohodnutej v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy, a to bez ohľadu na rozsah či frekvenciu poskytovaných Služieb. RUP bude uhradený na základe faktúry vystavenej Innovatricsom. Faktúra bude vystavená na 6 nasledujúcich kalendárnych mesiacov. Prvá faktúra za RUP bude vystavená spoločne s faktúrou za dodanie a inštaláciu Systému FINGERA.
- 4.3. Zmluvné strany sa dohodli, že Innovatrics je oprávnený každoročne vykonať úpravu RUP o mieru inflácie zverejnenej Štatistickým úradom SR za predchádzajúci rok. Za základ zvýšenia sa bude považovať vždy posledný faktúrovaný RUP.
- 4.4. V prípade omeškania Klienta s úhradou platby podľa čl. 4.2 tejto Zmluvy, sa zmluvné strany dohodli na úroku z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej sumy, za každý aj začatý deň omeškania. Zároveň, ak je Klient v omeškaní s úhradou dlhšie ako 30 dní, má Innovatrics právo pozastaviť Klientovi poskytovanie Služieb vrátane prístupu ku cloudovej platforme či k mobilnej aplikácii FINGERA až do úplnej úhrady dlžnej čiastky; Klient berie na vedomie, že v takomto prípade nie je zaručená funkčnosť Systému FINGERA.
- 4.5. Lehota splatnosti faktúr je 30 dní odo dňa jej vystavenia, ak nebude dohodnuté inak.
- 4.6. Klient nie je oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči Innovatricsu proti pohľadávke Innovatricsu voči Klientovi.
- 4.7. V prípade omeškania servisných služieb podľa prílohy č. 2 sa zaväzuje Innovatrics zaplatiť klientovi úrok z omeškania 0,03 % z ceny diela za každý deň omeškania.

5. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 5.1. Práva a povinnosti strán vo vzťahu k spracovávaní osobných údajov sú upravené v Zmluve o spracovávaní osobných údajov, ktorá tvorí Prílohu č. 5 k tejto Zmluve.

6. UKONČENIE ZMLUVY



- 6.1. Táto Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú. Obe strany sú oprávnené túto Zmluvu písomne vypovedať aj bez uvedenia dôvodu; v takomto prípade sa Zmluva skončí dňom, ktorý predchádza výročiu podpisu tejto Zmluvy oboma stranami nasledujúcemu po doručení výpovede druhej strane. Týmto nie je dotknuté právo strán ukončiť túto Zmluvu kedykoľvek vzájomnou písomnou dohodou.
- 6.2. Innovatrics je oprávnený túto Zmluvu ukončiť v prípadoch ustanovených touto Zmluvou alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi.

7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1 Klient súhlasí, že Innovatrics môže použiť obchodné meno a logo Klienta v propagačných materiáloch a na web stránkach pre marketingové účely (referencia k produktu Fingera).
- 7.2 Práva a povinnosti strán neupravené touto Zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými predpismi platnými na území Slovenskej republiky. Ak nie je v tejto zmluve uvedené inak, akékoľvek zmeny tejto Zmluvy musia byť uskutočnené v písomnej forme. Zmluvné strany sa dohodli na zákaze postúpenia pohľadávok veriteľa podľa § 524 a nasl. Obč. zák. v znení neskorších predpisov bez predchádzajúceho súhlasu dlžníka. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky veriteľa v rozpore s dohodou dlžníka podľa predchádzajúcej vety, bude podľa § 39 Obč. zák. neplatný. Súhlas dlžníka je zároveň platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas MZ SR.
- 7.3 Ak nie je uvedené v tejto Zmluve inak, všetky písomnosti týkajúce sa Zmluvy musia byť doručené poštou ako doporučený list, doporučený list s doručenkou alebo kuriérom na adresy strán. Za čas a dátum doručenia sa považujú v prípade doručovania poštou alebo kuriérom čas a dátum uvedený adresátom na doručenke/potvrdení o prevzatí. Ak zásielka nebude z akýchkoľvek dôvodov prevzatá, za deň doručenia sa považuje 5-ty deň od odoslania.
- 7.4 Ak sa stane niektoré ustanovenie tejto Zmluvy celkom alebo sčasti neplatným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť zostávajúcej časti Zmluvy; zmluvné strany sú povinné v tomto prípade nahradiť neplatné ustanovenie novým, ktoré čo najviac zodpovedá účelu neplatného ustanovenia.
- 7.5 Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch s platnosťou originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 7.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa s obsahom Zmluvy a jej Príloh oboznámili, Zmluve a Prílohám porozumeli, čo na znak súhlasu s ich obsahom vyjadrujú vlastnoručnými podpismi.
- 7.7

Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:

- Príloha č. 1 – Objednávkový formulár obsahujúci špecifikáciu Systému FINGERA a cenu dodania
- Príloha č. 2 – Služby
- Príloha č. 3 – Kontaktné údaje
- Príloha č. 4 – Záručné podmienky
- Príloha č. 5 - Zmluva o spracovávaní osobných údajov

Obchodné meno	Oprávnená osoba	Miesto, dátum a podpis
Za Innovatrics, s.r.o.	Ján Lunter	V Bratislave, dňa 23.8.2022  Innovatrics, s.r.o. Pri vlnohradoc IČO: 362 Podpis:  va, Slovensko 39 537 37

Za
Nemocnica
s poliklinikou n.o.
Královský Chlmec

Mgr. Ing. Klára Hencelová,
MHA

V *Kuřil*

27. 09. 2022

Podpis: ✓

nica s poliklinikou n.o.
Královský Chlmec
Nemocničná 18, 077 01 Královský Chlmec
IČO: 45737967

NÁVRH NA PLNENIE KRITÉRIÍ
Dodávka a montáž dochádzkového systému

Obchodné meno, názov uchádzača: **Innovatrics s.r.o.**

Adresa, sídlo: **Pri Vinohradoch 82, 83106 Bratislava**

IČO: **36280712**

DIČ: **2022139537**

Telefónny kontakt: **+421911478127**

E-mail: **richardlunter@gmail.com**

Uchádzač / skupina dodávateľov: **ÁNO / NIE**

Kritérium na vyhodnotenie ponúk: **Najnižšia celková cena v EUR s DPH za celý predmet zákazky**

Je uchádzač platiteľom DPH?: **ÁNO ~~NIE~~**

Názov a označenie častí predmetu zákazky: - **Dodávka a montáž dochádzkového systému**

Kritérium na vyhodnotenie ponúk	Návrh uchádzača na plnenie kritérií
Cena Hardware a Software bez DPH	5 623,00
Cena podpora a licencia bez DPH	1 677,00
Cena celkom bez DPH	7 300,00
Výška DPH	1 460,00
Sadzba DPH	20%
Cena celkom s DPH	8 760,00

- Jednotková a celková cena predmetu zákazky obsahuje aj všetky iné vedľajšie náklady uchádzača, ktoré vznikajú v súvislosti so zabezpečením predmetu zmluvného vzťahu
- V prípade rozdielnych údajov, sme si vedomí, že naša ponuka bude z procesu verejného obstarávania vylúčená.
- Ceny tvárzať maximálne na dve desatinné miesta.
- Zároveň vyhlasujem, že som ~~nie som~~ platiteľom DPH.

V Bratislave, dňa 1.8.2022

FINGERA
atrics, s.r.o.

831 06 Bratislava, Slovensko

PR, DIČ: 202 21 39 537

DIČ: 202 21 39 537

www.fingeratrics.com

Ing. Richard Lunter

Meno, priezvisko, tituly štatutárneho orgánu uchádzača

1. Nehodiace sa preškrtnúť.
2. Vyhlásenie podpíše štatutárny zástupca uchádzača, alebo nim splnomocnená (určená) osoba.
3. Technický list + vyplnená špecifikácia predmetu zákazky (príloha č. 2 predmetnej Výzvy)

Príloha č. 2 Výzva na predloženie cenovej ponuky
za účelom stanovenia PHZ: Dodávka a montáž dochádzkového systému

CENOVÁ PONUKA

Uchádzač/ spoločnosť:

Názov uchádzača/spoločnosti:	Innovatrics s.r.o.
Sídlo uchádzača spoločnosti:	Pri Vinohradoch 82, 83106 Bratislava
IČO uchádzača spoločnosti:	36280712
Kontakt uchádzač spoločnosti:	+421911478127
Dátum vypracovania cenovej ponuky:	1.8.2022

Zadávateľ:

Názov zadávateľa:	Nemocnica s poliklinikou n.o. Kráľovský Chlmec
Sídlo zadávateľa:	Nemocničná 18, 077 01Kráľovský Chlmec
IČO zadávateľa:	43737967
DIČ zadávateľa:	2023441673
IČ DPH zadávateľa:	SK 2023441673
Miesto dodania:	sídlo verejného obstarávateľa
Mobil konzultant prieskumu trhu:	Ing. Ján Ščerbák 0905359439
kontaktný mail pre prieskum trhu:	jan.scerbak@nspkeh.sk
Predmet obstarania:	<u>Dodávka a montáž dochádzkového systému</u>
Obchodné meno výrobcu zariadenia:	Fingera
Typové označenie zariadenia:	Terminál s dotykovým displejom

Technické špecifikácia/parameter	Požadovaná hodnota	Uviest' áno/nie, v prípade číselnej hodnoty presný parameter
Dochádzkový terminál s bezkontaktnou identifikáciou biometrického rozlíšenia tvare, s možnosťou priloženia čírovej karty a merania teploty, kamera s prísvetlením, inštalácia interier aj exteriér	5	5 áno
Veľkosť displeja	min 7"	áno
Možnosť pripojenia WiFi, LAN	áno	áno
Fotenie pri zápise	áno	áno
Automatická aktualizácia	áno	áno
Automatická synchronizácia	áno	áno

Vzdialená správa	áno	áno
Automatické prepojenie k serveru	ano	áno
Možnosť zaznamenávania údajov z terminálov na cloud alebo server	ano	áno
Softwér		
možnosť evidencie príchodu, odchodu z práce a pracovných prerušení	ano	áno
Selektívne nastavenia pracovníka – pevný pracovný čas, pružný pracovný čas, nerovnomerne rozvrhnutý pracovný čas, skrátený pracovný čas	áno	áno
možnosť nastavenia pevnej a pohyblivej pracovnej doby aj rôznych pracovných časov každý deň v týždni	ano	áno
možnosť evidovať a vyhodnocovať dochádzku a odpracovaný čas pre zamestnancov pracujúcich na dohodu resp. študentov, či zamestnancov agentúr a dodávateľských spoločností	áno	áno
System elektronického schvaľovania žiadaniek pre vybrané druhy prerušenia (dovolenka, prekážky na strane zamestnanca) s emailovou notifikáciou nadriadeného aj zamestnanca	áno	áno
sieťová verzia - architektúra klient - server	áno	áno
možnosť prezerania prístupov a zaznamenaných záberov	áno	áno
prehľad prítomnosti zamestnancov	áno	áno
tlač mesačného výkazu dochádzky jednotlivých zamestnancov a skupín a tlač výkazov pre PAM	áno	áno
prístup zamestnancov cez www rozhranie do vlastnej evidencie dochádzky vrátane jej archívu	áno	áno
výpočet odpracovaných a neodpracovaných hodín, dní, doby za týždeň a mesiac s možnosťou nahrávania prekažok na strane zamestnanca aj zamestnávateľa oprávnenou osobou (dovolenky, PN, OČR a pod.), nadčasov a smien podľa potreby PAM	áno	áno
vyhodnocovanie a sledovanie aktuálnej prítomnosti zamestnancov	áno	áno
individuálna konfigurácia prerušenia (vplyv na odpracovanú dobu, či sa zarátavajú dosalda, do nadčasov, či je možné u prerušenia použiť automat plánovania, atď.)	áno	áno
Možnosť nastaviť dňový a poldňový režim čerpania dovolenky a prekažok na strane zamestnanca	áno	ano
Individuálne nastavenie pracovných dôb (pružná, pevná, 12 hodinová, 24 hodinová, flexi, atď.)	ano	ano

Možnosť automatického delenia doby na pracovisku na pracovnú zmenu – pohotovosť na pracovisku – pracovná zmena	áno	áno
Možnosť individuálneho nastavenia kontrolovania a uplatnenia reštrikcií (kontrola povinnej prítomnosti, kontrola predčasných príchodov, neskorých odchodov)	áno	áno
prepojenie softwaru - export do mzdového systému Human Klasik	áno	áno
podporovaný operačný systém minimálne Windows 10, možnosť inštalácia na MS Server 2014 (SQL sever)	áno	áno
tvorba reportov vo formáte pdf,xls, csv	áno	áno
Zálohovanie databázy	áno	áno
Editácia záznamov a archivácia pôvodných záznamov	áno	áno
Vytváranie schvaľovacích prav, definovanie pracovných oddelení, úprava a editácia udalostí a výnimiek a s tým súvisiace nastavenia	áno	áno
Nový neporušený tovar	áno	áno
Podpora a licencia		
Podpora a licencia - ročný náklad na servis v € bez dph počas záručnej doby 24 mesiacov - podporu a prevádzku funkčného ponúkaného dochádzkového systému min v rozsahu: aktualizácia softwaru, telefonická podpora, emailová podpora, vzdialený prístup, výjazd technika, legislatívna podpora a poradenstvo, každoročná údržba HW a SW, súčinnosť pri spracovávaní dochádzkových údajov	áno	áno
Osobitné požiadavky		
Vrátane dopravy, inštalácie, uvedenia do prevádzky, odskúšania funkčnosti a prevádzky schopnosti daného tovaru na miesto určenia	áno	áno
Vrátane užívateľského manuálu k HW a SW	áno	áno
Zaškolenie personálu	áno	áno
Certifikát alebo vyhlásenie o zhode výrobku	áno	áno
Záručná doba min. 24 mesiacov	áno	áno


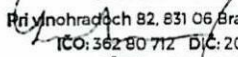
SERVISNÉ SLUŽBY

SLUŽBA	CENA
1. Štandardný serverový dochádzkový modul Systému FINGERA <input checked="" type="checkbox"/> ÁNO <input type="checkbox"/> NIE	1 485.00 € bez DPH / 12 mesiacov (k cene bude pripočítaná DPH)
2. Cloudový modul Systému FINGERA <input checked="" type="checkbox"/> ÁNO <input type="checkbox"/> NIE	192.00 € bez DPH / 12 mesiacov (k cene bude pripočítaná DPH)
3. Schvaľovací modul <input checked="" type="checkbox"/> ÁNO <input type="checkbox"/> NIE	V cene
4. Mobilná aplikácia FINGERA <input checked="" type="checkbox"/> ÁNO <input type="checkbox"/> NIE	V cene
Web klientska zóna	V cene
Telefonický support v pracovné dni od 9:00 do 17:00	V cene
E-mailový support (odpoveď na maily o nastaveniach, vlastnostiach produktu, zodpovedanie technických otázok) - odpoveď do 2 prac. dní	V cene
Aktualizácie softwaru	V cene
Zasielanie informácií e-mailom o novinkách a updatech v systéme Fingera	V cene
Vzdialená správa systému - v prípade poruchy pokus o odstránenie problému cez vzdialenú správu do 2. prac. dňa od nahlásenia, vrátane vzdialeného prístupu hlavného programátora	V cene
V prípade neúspešnosti odstránenia problému cez vzdialenú správu, odstránenie poruchy po doručení systému kuriérom do servisného strediska (Bratislava, B. Bystrica).	V cene poštovné hradí Klient
V prípade neakceptovania predchádzajúcich možností garantovaný výjazd technika do 3 prac. dní od doručenia požiadavky.	V cene Klient hradí poplatok vo výške 30 € + 0,35 €/km od najbližšieho servisného strediska (Bratislava, B. Bystrica, Košice)


CELKOVÁ SUMA RUP

1 677,00 €
bez DPH/12 mesiacov
(k cene bude pripočítaná DPH)

Za Innovatrics, s.r.o.
Ján Lunter- konateľ

V Bratislave, dňa 23.8.2022

 Príloha č. 2
 Podpis: 
 IČO: 362 80 712 DIČ: 21
 IČ DPH: SK 202 21
 www.fingera.cz

Za Nemocnica s poliklinikou n.o. Kráľovský Chlmec
Mgr. Ing. Klára Hencelová, MHA

V *KMČ. Chlmec*, dňa: *23.8.2022*
 Podpis: 
 Nemocnica s poliklinikou n.o. Kráľovský Chlmec

KOU n.o.
AC
iký Chlmec

Príloha č. 3

KONTAKTNÉ ÚDAJE

Zmluvné strany týmto na účely vzájomnej komunikácie podľa podmienok tejto Zmluvy uvádzajú nasledovné kontakty:

	za Innovatrics	za Nemocnica s poliklinikou n.o. Kráľovský Chlmec
Meno a priezvisko	Richard Lunter	Ing. Ján Ščerbák
Adresa pre doručovanie	Jarošova 1 831 03 Bratislava	Nemocničná 18 077 01 Kráľovský Chlmec
Tel.	+421 2 2071 4056	+421 905 359 439
E-mail	richard.lunter@fingera.com	sekretariat@nspkch.sk

Poskytovanie e-mailovej podpory na adrese: support@fingera.com

Poskytovanie telefonickkej podpory na tel. čísle: +421 48 428 5200

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

1. Innovatrics poskytuje Klientovi záruku podľa § 429 ods. 1 Obchodného zákonníka výlučne na hardwarovú časť Systému FINGERA (ďalej len „Hardware“). Innovatrics zodpovedá za vady na Hardvare vzniknuté počas záručnej doby, ktorá je 2 roky. Záručná doba začína plynúť od momentu inštalácie produktu u Klienta.
2. Počas trvania záručnej doby Innovatrics zodpovedá za to, že Hardware bude spôsobilý na použitie, na ktoré je určený. Záruka sa vzťahuje na všetky vady materiálového, výrobného alebo montážneho charakteru, ktoré sa v záručnej dobe prejavia, pokiaľ tieto Záručné podmienky neustanovujú inak.
3. Záručná doba sa predlžuje o dobu trvania odstránenia vady iba v prípade, ak v dôsledku vady, resp. jej opravy bol produkt mimo prevádzku, a to o dobu, počas ktorej nebolo možné produkt používať.
4. Podmienkou platnosti akejkoľvek záruky je:
 - používanie Hardwaru v súlade s technickými podmienkami výrobcu, dodržiavanie návodu na jeho používanie;
 - používanie Hardwaru výlučne na účel, pre ktorý bol dodaný a spôsobom, ktorý danému účelu zodpovedá;
 - skutočnosť, že Klient nevykonáva sám, ani prostredníctvom inej osoby ako Innovatrics zásahy do Hardwaru;
 - servis a údržbu produktu v záručnej dobe vykonávajú iba odborne vyškolení pracovníci Innovatricsu;
 - písomné oznámenie (uplatnenie) reklamácie vady Hardwaru bezodkladne potom, ako bola vada zistená.
5. Ak pri užívaní Hardwaru neboli splnené podmienky záruky uvedené v čl. 4, Innovatrics nezodpovedá za žiadne vady alebo škody či iné ujmy spôsobené porušením podmienok záruky či už zo strany Klienta alebo akýchkoľvek tretích osôb.
6. Reklamácia vady musí byť písomná (minimálne zaslaná e-mailom) a bude obsahovať označenie vady, jej popis a uvedenie, ako sa vada prejavuje. Záručné vady odstráni Innovatrics bezplatne podľa svojho rozhodnutia buď opravou u Klienta alebo výmenou chybného dielu/vybavenia. Lehota na odstránenie záručnej vady bude prerokovaná a stanovená na základe zistení rozsahu a povahy tejto vady.
7. Záruka zaniká, ak Klient bez predchádzajúceho písomného súhlasu Innovatrics sám vykoná alebo nechá vykonať treťou osobou zmeny, zásahy alebo opravy na Hardvare alebo Systéme FINGERA.
8. Záruka sa nevzťahuje na:
 - poruchy alebo vady spôsobené chybným/nesprávnym/neodborným užívaním Hardwaru, najmä užívaním v rozpore s technickými podmienkami výrobcu, nedodržaním návodu na používanie;
 - poruchy alebo vady spôsobené používaním Hardwaru na účel, pre ktorý nebol dodaný prípadne spôsobom, ktorý danému účelu nezodpovedá;
 - poruchy alebo vady spôsobené neodborným zásahom;
 - poruchy alebo vady spôsobené vyššou mocou;
 - poruchy, vady alebo poškodenia spôsobené násilným zaobchádzaním so zariadením, prípadne spôsobené odcudzením alebo zničením komponentov Hardwaru;
 - mechanické a iné poškodenie nemajúce pôvod v prevádzke Hardwaru;
 - bežné opotrebenie Hardwaru spôsobené prevádzkou;
 - vady a poškodenia spôsobené po prechode nebezpečenstva škody na produkte vonkajšími udalosťami.

Poruchy poškodenia a vady Hardwaru vyplývajúce z tohto bodu sa nepovažujú za vady a ich odstraňovanie vykoná Innovatrics len za osobitnú úhradu.

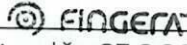
9. Záručné listy týkajúce sa Hardwaru alebo jednotlivých komponentov môžu obsahovať ďalšie podmienky záruky alebo výluky zo záruky. Podmienky uvedené v týchto záručných listoch sa uplatňujú popri týchto Záručných podmienkach.
10. Vo vzťahu k softwarovej časti Systému FINGERA Innovatrics neposkytuje osobitnú záruku. Ohľadom softwarovej časti poskytuje Innovatrics servisné služby podľa Zmluvy na dodávku a servis dochádzkového systému FINGERA.
11. Práva a povinnosti Innovatrics a Klienta sa riadia príslušnými ustanoveniami §422 a nasl. Obchodného zákonníka, ak tieto Záručné podmienky neustanovujú inak.

Kontaktné údaje pre reklamáciu alebo uplatnenie väd:

E-mail: info@fingera.com

Tel./Fax: +421 2 2071 4056 / +421 2 3301 6320

Adresa: Innovatrics, s.r.o., Pri vinohradoch 82, 831 06 Bratislava

	Oprávnená osoba	Miesto, dátum a podpis
za Innovatrics, s.r.o.	Ján Lunter	 V Bratislave dňa 23.8.2022 Pri vinohradoch 82, 831 06 Bratislava Slovensko IČO: 362 011 537 Podpis: w
za Nemocnica s poliklinikou n.o. Kráľovský Chlmec	Mgr. Ing. Klára Hencelová, MHA	27.09.2022 V Podpis: Nemocničná 18, 077 01 Kráľovský Chlmec IČO: 45737967

